

**BELEIDSPLAN 2018 - 2020**

**Stichting Stille Armen Maastricht**

RSIN nummer 816691708

Kamer van Koophandel 41078595

Referentie    Beleidsplan 2018 - 2020  
Datum        1 oktober 2018  
Status        Definitief  
Auteur        Maaïke Walters-Bonfrere, Secretaris

## **1. Inleiding**

De werkzaamheden van de vrijwilligers inzake de kerstactie starten in 1932. Op 23 september 1993 werd een stichting opgericht die de naam Stichting Stille Armen Maastricht krijgt.

Dit beleidsplan heeft betrekking op de periode januari 2018 – december 2020. In dit beleidsplan verwoordt het bestuur de doelstellingen en de verwachte resultaten van de gezamenlijke inspanning in de genoemde periode.

## **2. Visie en Missie**

### **2.1 Visie**

Het bestuur van Stichting Stille Armen Maastricht vindt dat iedereen in Maastricht recht heeft op gezellige kerstdagen zonder dat een onderscheid gemaakt wordt in arm of rijk.

Wij zijn er voor de mensen die hun hoofd recht houden, niet snel klagen, geen geld hebben voor iets extra's, geen reserves hebben voor onverwachte tegenvallers en die ondertussen de eindjes aan elkaar knopen.

Deze mensen zijn vaak onzichtbaar voor bestaande hulpinstanties.

### **2.2. Missie**

De doelstelling van de Stichting Stille Armen Maastricht zijn:

- Stille armen in de regio Maastricht fijne kerstdagen te bezorgen in materiële zin.
- Tussentijds personen of gezinnen in materiële zin bij te springen om de ergste nood te ledigen

## **3. Ambities**

In de periode 2018 – 2020 verwachten wij een toename in de aanvragen voor de kerstpakketten. Wij gaan ons inzetten om de fondsen hiervoor beschikbaar te krijgen.

### **3.1 Projecten**

In de periode 2018 – 2020 gaan wij zorgen voor een CBF erkenning waardoor wij gebruik kunnen gaan maken van een online administratie systeem, waardoor het mogelijk wordt om met meerdere mensen tegelijk te werken in ons klantenbestand.

Dit systeem zal in 2018 geïmplementeerd worden zodat dit in 2019 en 2020 gebruikt gaat worden.

Hierdoor zijn we in staat om nog meer mensen te helpen, alsmede om onze administratie digitaal te gaan beheren.

In 2018 wordt een manier van fondsenwerven toegevoegd aan onze werkwijze; het aanbieden aan particulieren en bedrijven om een kerstpakket te kopen voor onze cliënten voor een bedrag van Euro 65,00 per pakket. Op deze manier hopen we voor de komende jaren voldoende financiële steun binnen te halen.

### **3.2 Verantwoording**

Jaarlijks worden de inkomsten en uitgaven verantwoord in ons financieel jaarverslag, dat wordt gepubliceerd op onze website.

Iedere donateur die aan ons doneert krijgt een persoonlijke bedankbrief.

In 2018 werken wij toe naar een CBF Erkenning voor onze stichting waarmee wij ons conformeren aan de normen die door en voor de fondsenwervende sector is vastgesteld.

### **3.3 Fondsenwerving**

Voor het verkrijgen van de benodigde fondsen zullen wij:

- onze bestaande donateurs aanschrijven
- een taalkalender gaan verkopen, waarvan de volledige opbrengst naar onze stichting gaat
- vermogensfonds(en) en andere steunfondsen aanschrijven,
- een donatie aanvragen bij Stichting Armoedefonds Nederland
- particulieren en bedrijven de kans bieden om een pakket bij ons te sponsoren via een mailing en sociale media

## **4. Kansen & Bedreigingen**

### **Kansen**

Het sterke punt van onze stichting bij het realiseren van onze doelstelling is dat wij jaarlijks mogen rekenen op onze donateurs die vaak al jaren bedragen aan ons doneren, zodat wij de stille armen in Maastricht kunnen blijven voorzien van een kerstpakket.

### **Bedreigingen**

In de komende 3 jaar zullen wij een oplossing moeten vinden voor de vergrijzing van een aantal van onze vrijwilligers. Velen van hen helpen ons al tientallen jaren en wij hopen hen aan te kunnen vullen met een jongere generatie.

## 5. Strategisch stappenplan

### Fondsenwerving

1. Een vrijwilliger zal zich het komende jaar gaan richten op fondsenwerving via de eerder genoemde donatie per kerstpakket.
2. Er wordt gestart met de verkoop van een Maastrichter Taalkalender, waarvan de volledige opbrengst naar de Stichting gaat. Deze kalender wordt verkocht via de Bijenkorf in Maastricht, die toegezegd hebben belangeloos te willen meewerken. Tevens zal via sociale media een campagne gestart worden, heeft de Veldeke Kring Maastricht medewerking toegezegd en zullen de afzonderlijke bestuursleden de kalender gaan verkopen in hun eigen omgeving.

### Bestuurlijke zaken

1. De commissie noodfonds wordt aangevuld met een extra vrijwilliger die voor zijn pensionering werkzaam was bij de Gemeente Maastricht, afdeling Sociale Zaken Maastricht en Heuvelland en die heeft aangegeven onze stichting van dienst te willen zijn met zijn kennis.
2. Een vrijwilliger gaat in samenwerking met de secretaris zich inzetten om de administratie in de Cloud te zetten. Ten behoeve hiervan zijn reeds de eerste stappen gezet.
3. Een bestuurslid gaat zijn werkzaamheden afbouwen na in 2019 50 jaar als vrijwilliger aan onze stichting verbonden te zijn geweest.
4. In het kader van de AVG zullen wij in 2018 starten met het opstellen van een privacyprotocol zodat wij uiterlijk in 2019 voldoen aan de wettelijke regelgeving.

## 6. Slot

### Kernwaarden

Kernwaarden van onze stichting zijn:

Bijdragen aan de financiële situatie van de stille armen in Maastricht, door middel van het verzorgen van een kerstpakket met de kerstdagen en hen door het jaar heen te helpen in acute noodsituaties.

### Samenwerkingen en lidmaatschappen

Onze stichting werkt samen met diverse andere initiatieven in de stad Maastricht, zoals Stichting Leergeld Maastricht en Heuvelland, Stichting De Gouwe, Vincentiusvereniging, Trajekt, Stichting AMH, Gemeente Maastricht, De Voedselbank, een aantal kleinere organisaties die niet met naam genoemd willen worden en particuliere initiatieven.